

令和5年度 事業報告書

北区立特別養護老人ホーム桐ヶ丘やまぶき荘

北区立高齢者在宅サービスセンター桐ヶ丘やまぶき荘

桐ヶ丘やまぶき荘高齢者あんしんセンター

(地域包括支援センター)

居宅介護支援事業所桐ヶ丘やまぶき荘

桐ヶ丘やまぶき荘高齢者住宅事業

目 次

1. 令和5年度事業運営の特徴と課題	
1. 各介護保険事業の状況	… P3～4
2. 北区委託事業	… P4
2. 北区立特別養護老人ホーム桐ヶ丘やまぶき荘	
Ⅰ. 総合・施設サービス部	
1. 総務課	… P5
2. 栄養課	… P6～8
3. 医務課	… P9～10
4. 相談支援課 生活課	… P11～22
Ⅱ. 短期入所生活介護	… P23
3. 北区立高齢者在宅サービスセンター桐ヶ丘やまぶき荘	
1. 事業の状況	… P24～26
2. 利用者満足の向上	… P27～28
4. 北区桐ヶ丘やまぶき荘高齢者あんしんセンター (地域包括支援センター)	
1. 事業の状況	… P29～30
2. 総合相談の状況	… P30～31
3. 介護認定申請	… P31
4. 一般介護予防事業対象者	… P31
5. 介護予防・日常生活支援総合事業	… P31
6. 認知症施策推進事業	… P31
7. 赤羽台出張相談事業	… P31
8. 包括的・継続的ケアマネジメント事業	… P32
9. 虐待予防・虐待防止・権利擁護	… P32
10. 生活支援体制整備事業	… P32
11. 在宅医療・介護連携推進事業	… P32
12. 地域公益活動	… P33～35
5. 居宅介護支援事業所桐ヶ丘やまぶき荘	
1. 事業の状況	… P36～37
2. 居宅介護計画者数と要介護状況の内訳	… P37
3. その他の状況	… P37
6. 桐ヶ丘やまぶき荘高齢者住宅事業	
1. シルバーピアの概要	… P38～39
2. 基本業務	… P39～40
3. コミュニティー支援	… P40
4. ケース会議	… P40
5. 生活援助員(LSA)不在時の体制	… P40

◎令和5年度事業運営の特徴と課題

1. 各介護保険事業の状況

(1) 利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
特別養護老人ホーム %	96.57	99.09	97.64	96.77	96.87	96.26	94.19	93.96	94.22	96.17	89.62	88.68	95.0
ショートステイ %	119.67	117.10	125.67	128.71	124.19	134.33	141.94	159.00	156.13	129.68	115.9	153.23	133.8
特養/SS合計 %	98.56	100.64	100.06	99.53	99.22	99.54	98.30	99.57	99.56	99.05	92.48	94.28	98.40
デイサービス (一般) 平均人数/日	36.5	36.9	39.1	39.3	38.7	39.1	38.9	38.9	37.0	35.0	35.3	36.2	37.5
デイサービス (認知) 平均人数/日	11.4	10.5	8.5	10.4	9.7	9.8	9.7	10.1	10.5	9	8.6	9.1	9.7
デイサービス (合計) 平均人数/日	47.9	47.4	47.6	49.7	48.4	48.9	48.6	49	47.5	44	43.9	45.3	47.2
居宅 ケアプラン 件	130	121	123	123	116	116	119	121	117	121	119	108	1,434
包括 予防プラン 件	362	360	375	355	375	380	394	383	391	394	387	395	4,551

(2) 特別養護老人ホーム/介護老人福祉施設の利用状況 (定員 106名)

年間利用床数は36,864床(100.7床/1日)でした。入退所の状況は、新規入所者が27人(昨年比84%)、退所者も31人(昨年比106.8%)でした。令和6年3月31日時点の平均年齢は、男性が85.1歳(昨年比+0.9歳)、女性が88.5歳(昨年比-1.6歳)で、最高年齢は103歳(女性)です。また、平均要介護度は3.55で、要介護3以上の入所者が全体の86.2%(昨年比-2.5%)でした。「看取り介護」は21人(昨年比110.5%)実施しました。

新型コロナウイルス感染症についても令和6年2月にご利用者で感染者が発生し、終息までに約1カ月を要しました。

(3) ショートステイ/短期入所生活介護の利用状況 (定員 10名)

年間利用人数は4,900人、年間稼働率は134.14%でした。昨年より352人、稼働率で9.65%上昇しています。令和5年度は特養においてご利用者が新型コロナウイルス感染症に感染したこともあり、終息するまでショートステイの受け入れを停止した影響もありましたが、利用人数、稼働率ともに昨年よりも上昇することができました。受け入れ再開後については、困難事例も含めて積極的に受け入れ、利用ニーズに最大限対応しました。

(4) デイサービス/通所介護事業の利用状況 (定員一般50名、認知22名)

年間利用延べ人数は15,347人(昨年14,321人)。1日平均利用人数は一般デイ37.5人(36人)、認知症デイ9.7人(8.5人)、合計47.2人(44.5)でした。※カッコ内は昨年度の人数。

コロナ感染症の対策は続けながら、活動は少しずつコロナ前に戻していくことで以前の様な活気が戻ってきました。ボランティアの受け入れも再開することが出来ました。認知症デイは家庭的で落ち着いた雰囲気空間を特色としています。出来る事を見つけて役割を創出、ご利用者に寄り添ったケアを提供しています。

(5) 居宅介護支援事業

ケアマネジャー4名（主任ケアマネジャー1名）の体制で運営しています。昨年度より特定事業所加算Ⅱを継続して算定しています。ケアプラン数は介護予防を含めて1カ月平均で125件を目標としていましたが、平均119.5件に留まりました。

特定事業所加算の算定に伴い、営業時間外も24時間連絡可能な体制としています。また、週1回程度事業所内で会議を実施することで地域ケアマネジメントの質の向上に努めています。研修については、外部研修への参加に加え、他法人との合同事例検討会も開催することで制度理解や専門性を高めるよう努めています。また、高齢者あんしんセンターとの連携によって困難事例の対応や相談支援業務も行っています。

2. 北区委託事業

(1) 高齢者あんしんセンター事業（地域包括支援センター）

圏域の高齢者人口は6,374人、高齢化率は約34.0%、後期高齢化率は約22.6%と区内でも非常に高い数字となっており引き続き自治会、民生委員や関係機関との連携に努めています。今年度は縮小していた介護保険認定調査再開の影響により介護予防給付件数の増加とともに新規の割合が高くなりました。また、昨年より取り組んでいる「全高齢者実態把握調査」の分析結果を受けた地域課題へのアプローチとしてフォローアップ事業では、新たな担い手同士の交流の場の提供や住民の居場所作りの後方支援等を行いました。地域公益活動としては、桐ヶ丘中央商店街内において他の社会福祉法人と「桐ヶ丘サロンあかしや」の共同運営を継続しています。

(2) 高齢者住宅事業

現在高齢者住宅2棟、計50戸に対して、各棟1人の生活援助員（LSA）を配置しています。高齢者住宅2棟の生活援助員による活動は、訪問、警報機対応、家事援助、不在対応、相談等です。また、その他にも介護援助要素の強い方の呼び出しや対応、住宅供給公社、北区等との調整を行い、コミュニティー支援、ケース会議にも参加しています。

(3) 北区認知症高齢者一時保護事業

北区内での迷子老人の保護施設として事業参画して11年目になりました。令和5年度は、依頼はありませんでした。

I. 総合サービス部

1. 総務課

施設の玄関窓口として、ご家族とご利用者の橋渡しをスムーズに行えるよう、日々業務に取り組んでいます。

ご利用者に安心して過ごしていただけるよう、介護現場の職員たちとの連携を密にし、感染症発症の際には必要な消耗備品を迅速に確保するなど、現場のケアが滞らないようバックアップしています。

1. 提出書類の見直し
 - (1) 事務手続き関係のマニュアルの一元管理
2. ボランティア育成及び地域交流
 - (1) 新型コロナウイルス感染症対策のためボランティア受入れ及び地域交流は中止
3. 労務関係
 - (1) 職員健康診断及び腰痛検診の実施
 - (2) 社会保険労務士との連携の強化
4. 施設整備等の充実
 - (1) 施設内の危険箇所の点検と修繕
 - (2) 中小規模故障箇所の修繕
 - (3) 指定管理料における修繕及び備品購入
 - (4) 区との福祉避難所設営訓練の実施
5. その他
 - (1) 東京都北区モニタリングの対応
 - (2) Pマーク内部監査
 - (3) マイナンバー内部監査
 - (4) 業務の効率化
 - (5) 経費の削減
 - (6) 感染症対策の実施

2. 栄養課

ご利用者満足の向上と嗜好把握を図るために、選択食を月3回、誕生会食を月1回、半期毎に2回委託業者と提携中の外食チェーン店の昼食とお弁当詰めの夕食を提供する「みんなの日曜日」を実施致しました。

感染症の影響でご利用者の外出の機会が大きく減少した事もあり、普段とは違った雰囲気での食事を楽しめるようにハマチ解体ショーに合わせお刺身定食の実演を実施致しました。

毎月の季節行事でもニーズに対応した行事食をお出ししています。今後も給食委託業者との連携を強化して、ご利用者に安全に楽しんで頂ける食事の提供を目指します。

1. 栄養基準

	エネルギー	たんぱく質	脂 質	カルシウム	ビタミン量	ビタミンB1	ビタミンB2	ビタミンC
栄養基準量	1513	60.7g	42.1	624mg	691μg	0.99mg	1.1mg	100mg
実施栄養量	1396	52.8g	36.9g	724mg	870μg	1.35mg	1.15mg	106mg

2. 利用者の食事内容 (令和6年3月末現在の給食提供者数95人)

		ご飯	軟飯	粥食	粥 ペースト	経管栄養	栄養剤 のみ	常菜	きざみ食	極きざみ	ペースト	経管栄養	栄養剤 のみ
2階 28人	人数	8	1	17	2	0	0	5	14	7	2	0	0
	%	28.6%	3.6%	60.7%	7.1%	0%	0%	17.9%	50.0%	25.0%	7.1%	0%	0%
3階 34人	人数	7	8	16	3	0	0	8	13	10	3	0	0
	%	20.6%	23.5%	47.1%	8.8%	0%	0%	23.5%	38.3%	29.4%	8.8%	0%	0%
4階 33人	人数	9	3	16	3	2	0	8	9	10	4	2	0
	%	27.3%	9.1%	48.4%	9.1%	6.1%	0%	24.2%	27.3%	30.3%	12.1%	6.1%	0%
合計 95人	人数	24	12	49	8	2	0	21	36	27	9	2	0
	%	25.2%	12.6%	51.6%	8.4%	2.2%	0%	22.1%	37.9%	28.4%	9.4%	2.2%	0%

3. 新規栄養ケアマネジメント開始実施人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
人数	3	2	0	2	1	4	3	4	2	4	0	2
累計	3	5	5	7	8	12	15	19	21	25	25	27

4. 選択食

実施日	選択メニュー	実施日	選択メニュー
4月	14 白身魚野菜あん・豆腐野菜あん	10月	4 銀ダラムニエル・鶏肉もろみ焼き
	20 抹茶どら焼き・小豆ムース		10 ずんだどら焼き・リンゴムース
	27 アジ南蛮漬け・親子煮		21 親子煮・ホキちゃんちゃん焼き
5月	13 豚肉梅味噌焼き・アジ生姜醤油煮	11月	10 豚肉生姜焼き・白身魚ナッツ焼き
	24 あんドーム・パイナムース		23 ねりきり・杏仁ムース
	29 銀ダラムニエル・チキンカツ		28 白身魚照り焼き・鶏肉ネギ塩炒め
6月	7 牛肉しぐれ煮・カレー煮つけ	12月	11 鶏肉ネギ塩炒め・アジ照り焼き
	9 スイートポテト・いちごムース		15 チョコパイ・抹茶ムース
	20 白身魚香味蒸し・蒸し鶏胡麻ダレ		28 鶏肉西京焼き・赤魚ネギ塩焼き
7月	4 親子煮・ホキみそ焼き	1月	8 ミニたい焼き・抹茶ようかん
	10 梅ようかん・コーヒー牛乳プリン		19 麻婆豆腐・白身魚香味ダレ
	20 銀ダラ照り焼き 鶏肉と夏野菜トマト煮		31 サバ塩麴焼き・豚肉厚揚げ炒め
8月	7 豚肉梅肉焼き・アジ照り焼き	2月	14 鶏肉おろし煮・アジ山椒焼き
	22 桃まんじゅう・青梅ゼリー		15 鶏おろし煮・アジ山椒焼き
	25 カレイムニエル・鶏肉南部焼き		27 白身魚ムニエル・チキン南蛮
9月	7 白身魚香味ダレ・麻婆豆腐	3月	18 牛しぐれ煮・ブリ照り焼き
	23 銀ダラ塩麴焼き・牛ごぼう柳川風		27 原宿ドック・黒糖ムース
	25 ワッフル・ババロア		30 サバ味噌焼き・親子煮

5. 行事食・イベント食

実施月	行事名	メニュー
4	花見ご膳 みんなの日曜日	桜エビご飯・すまし汁・サワラ味噌マヨ焼き・カブ水晶煮・菜の花菜種和え・ずんだどら焼き 吉野家特製牛丼・味噌汁・青案と大豆の白和え
5	端午の節句会 みんなの日曜日	竹の子ご飯・味噌汁・金目鯛塩麴焼き・切干大根煮・菜花帆立和え・ミニたい焼き たいめいけんハヤシライス・オムレツ・ジョア
7	七夕 土用丑の日	七夕そうめん・天ぷら盛合せ・なすおろしポン酢・七夕ゼリー うな丼・すまし汁・大根煮物・青菜わさび和え
9	敬老会	栗御飯・すまし汁・金目鯛幽庵焼き・野菜炊き合わせ・青菜わさび和え・果物(梨・巨峰)・祝いまんじゅう
10	みんなの日曜日	ココイチ特製カレー・漬け物・野菜ジュース
11	みんなの日曜日 ブリ解体ショー	吉野家特製親子丼・味噌汁・青菜と大豆白和え ブリ解体ショーと刺身盛り御膳(特養2階4階)
12	クリスマス 年越しそば ブリ解体ショー	エビピラフ・コンソメスープ・ミートローフ・ブロッコリー卵炒め・エンドウサラダ・いちごムース・チョコプチケーキ かき揚げ天ぷらそば・肉じゃが・ビタミンゼリー ブリ解体ショーと刺身盛り御膳(特養3階)
1	おせち(1日目) おせち(2日目) 七草粥 新年会 ブリ解体ショー	赤飯・すまし汁・カレイ西京焼き・鶏肉野菜巻き・白菜青じそ和え・おせち・寿ねりきり 五目おこわ・すまし汁・松風焼き・煮しめ・青菜白和え・おせち・梅ようかん 七草粥・味噌汁・出し巻き玉子・青菜ちりめん和え・ヨーグルト 五目ご飯・すまし汁・サワラ照り焼き・ふくさ焼き・青菜柚子醤油和え・果物(みかん)・あんドームケーキ ブリ解体ショーと刺身盛り御膳(在宅1回目)
2	節分会 ブリ解体ショー みんなの日曜日	恵方巻&いなり寿司・けんちん汁・大豆と昆布煮・菜の花胡麻和え・きなこプリン ブリ解体ショーと刺身盛り御膳(在宅2回目) 野菜ピラフ・たいめいけんポテトグラタン・青菜卵炒め・ジョア
3	ひな祭り会 春の彼岸 みんなの日曜日	五目ちらし寿司・すまし汁・カブと厚揚げ煮・菜花木の芽和え 桜もち(道明寺) 竹の子ご飯・みそ汁・赤魚照り焼き・切干大根炒め煮・菜の花お浸し・おはぎ ココイチ特製カレー・漬け物・野菜ジュース
毎月	誕生日会食	お赤飯・天ぷら盛合せ・ちらし寿司等

11.研修会

(1) OFF-JT

研修区分	日程	研修名・内容	主催者	参加者
施設外研修	令和5年10月2日～3日 令和5年12月13日～14日	令和5年度 社会福祉法人 経営塾	全国社会福祉法人 経営者協議会	脇坂
	令和6年1月28日～30日	令和5年度 社会福祉法人経営者研修会 ～経営管理コース～	社会福祉法人 全国社会福祉協議会	脇坂
新任研修	令和5年3月25日(児) 令和5年4月3日(高) 令和5年4月6日(高・児) 令和5年5月23日(高・児)	令和5年度新任職員研修 3、4月：理念、倫理綱領、虐待 防止、身体的拘束適正化、感染症 対策、事故防止、看取り介護等 5月：ビジネスマナー	法人事務局 配属先拠点	和田・小 滝・岡山・ 笠野他
	令和5年10月30日(高) 令和5年12月7日(児)	令和5年度新任職員 フォローアップ研修	法人事務局	小滝・脇坂 鈴木(高) 脇坂・田島(児)
指導職研修	令和5年9月28日 令和5年10月4日 令和5年11月17日	職場のメンタルヘルス研修 高齢・児童の現場に必要な セルフケアからラインケア	法人事務局	脇坂
管理職研修	令和6年2月26日(高) 令和6年3月4・5日(高) 令和6年3月14日(児)	加算取得研修(高齢) 職員定着研修(児童)	法人事務局	笠野・脇坂
人事考課研修	令和5年6月27日 (オンライン開催)	新任考課者研修 (コミュニケーション編)	法人事務局	小滝・脇坂
	令和6年1月16日	新任考課者研修 (評点基準と考課方法編)	法人事務局	小滝・脇坂
ステップアップ 職員研修	令和6年2月16日 (対面・オンライン併用開催)	社会福祉法人のあり方と これからの東京聖労院に ついて	法人事務局	和田
昇格者研修	令和5年3月7日 (対面・オンライン併用開催)	主任昇格試験合格者研修	法人事務局	和田・小滝 岡山・笠野

(2) 個人情報保護マネジメントシステム研修

開催形態	管理職・副責任者—集合研修、その他の職員—自主学习
研修内容	1、個人情報保護法の施工と目的 2、個人情報の事故事例と対応 3、事故防止のためのルールと課題 4、JIS改正に伴う改定内容の理解
開催日時	集合研修(オンライン) 令和5年9月28日 自主学习 令和5年9月28日～10月31日

3. 医務課

1. 診察状況

診察状況の昨年は、引き続き内科配置医が1名体制で、施設内での延診療数157人増加、通院者延べ人数、実人数共に増加となりました。施設内の内科診療数は変化なく、歯科往診と皮膚科受診が突出して増加となった。口腔衛生強化と疥癬の蔓延が原因と考える。全体的に医療依存度が増しておりますが、適切な時期に適切な医療機関につなげる等の健康管理(異常の早期発見)を継

	施設内での診療		施設外の医療機関における診療		
	実人数	延人数	通院者数		入院者数 実人数
			実人数	延人数	
内科	128	1,229	29	55	27
外科	0	0	1	1	1
整形外科	2	2	18	41	1
耳鼻咽喉科	0	0	0	0	0
眼科	1	1	2	5	0
皮膚科	4	6	40	155	0
婦人科	0	0	1	1	0
泌尿器科	2	2	6	27	11
精神科	20	307	2	3	2
歯科	125	3,673	0	0	0
その他	1	1	55	73	16
合計	283	5,221	154	361	58

2. 入退院状況

入院者数は、昨年比10名減少した。COVID-19感染による療養入院を含むためその人数を除くとさらに少ない入院者数となる。入院期間は、58名中52名が1か月以下であり内44名が2週間以内の退院となりました。入院加療により軽快退院される方、老衰期・終末期と診断を受ける方問わず速やかに施設に戻り生活できるよう入院先の医療機関、配置医師との連携がとれていた結果と考えます。

	入 院					合 計	退 院
	循環器	呼吸器	消化器	整 形	その他		
4月	0	2	1	0	0	3	3
5月	0	0	0	0	1	1	2
6月	0	1	0	1	1	3	1
7月	0	1	1	0	6	8	8
8月	0	1	1	0	1	3	5
9月	2	0	0	0	1	3	2
10月	0	2	1	0	0	3	2
11月	2	2	0	0	4	8	8
12月	0	1	0	0	3	4	6
1月	1	0	2	0	1	4	3
2月	0	4	0	0	10	14	11
3月	0	1	2	0	1	4	1
合計	5	15	8	1	29	58	52

3. 看取り介護状況

昨年度より10人少ない19人のお看取りを実施しました。
令和4年度退所者に対する比率は65.5%です。

	看取り介護			合計
	2階	3階	4階	
4月	1	0	2	3
5月	0	1	0	1
6月	1	1	0	2
7月	1	1	0	2
8月	0	1	2	3
9月	0	1	1	2
10月	0	0	1	1
11月	1	1	0	2
12月	1	0	1	2
1月	0	0	0	0
2月	0	0	0	0
3月	1	0	0	1
合計	6	6	7	19

4. リハビリテーション

専属の機能訓練指導員の他、週1回の理学・作業療法士による機能回復訓練を実施しています。

	機能訓練指導員	理学療法士	合計
4月	254	11	265
5月	242	10	252
6月	300	9	309
7月	293	8	301
8月	127	13	140
9月	291	7	298
10月	236	8	244
11月	103	9	112
12月	223	14	237
1月	151	13	164
2月	119	12	131
3月	285	12	297
合計	2,624	126	2,750

4. 相談支援課

令和5年度の入所者は27人、退所者は31人でした。又、昨年度の入所者数（入所者32人。退所者31人）と比較すると減少しています。新規入所者に関しまして、重度の認知症の方や精神疾患をお持ちの方も積極的に受け入れております。

1. 入退所状況

	入 所					退 所					月末在籍者数
	家庭	医療機関	老人保健施設	その他	合計	医療機関 他界	長期入院	家族引取	看取り	合計	
4月	1	0	2	0	3	0	0	0	3	3	104
5月	1	0	1	0	2	0	0	0	1	1	105
6月	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	104
7月	0	0	2	0	2	1	0	0	0	1	105
8月	0	0	0	1	1	2	0	0	1	3	103
9月	1	1	2	0	4	2	0	0	2	4	103
10月	0	1	0	2	3	0	0	0	5	5	101
11月	0	1	3	0	4	3	0	0	1	4	101
12月	0	0	2	0	2	1	0	0	1	2	101
1月	0	0	4	0	4	1	0	0	0	1	104
2月	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	99
3月	1	0	0	1	2	0	0	0	1	1	100
合計	4	3	16	4	27	10	0	0	21	31	1,230

※退所者数合計については、措置入所者除く

(1) 入所

年間の新規入所者数は27人でした。その内訳は、家庭から4人、医療機関から3人、老人保健施設から16人、その他（有料老人ホーム・特養）4人となっております。

(2) 退所

年間退所者数は31人、そのうち21人の方を施設で看取っています。また、長期入院で退所された方は0人でした。

2. 在籍期間状況（令和5年3月31日現在）

	男	女	合計
6ヶ月未満	1	5	6
6ヶ月以上～1年未満	9	15	24
1年以上～3年未満	11	32	43
3年以上	5	21	26
合計	26	73	99

3. 入所者年齢構成 (令和5年3月31日現在)

75歳以上の後期高齢者の方は98人で全体の99.0%を占めています。平均年齢は男性が85.1歳、女性が88.5歳と、女性入所者の高齢化が顕著にみられております。全体の平均年齢は87.7歳で令和4年度より0.6歳高くなっています。(令和3年度87.1歳)最低年齢は、男性が78歳、女性が71歳でした。最高年齢は、男性が98歳、女性が103歳となり、最高年齢と最低年の年齢差は男性が20歳、女性が32歳となっております。

<入所者年齢状況>

年齢	男性	女性	合計
65歳～69歳	0	0	0
70歳～74歳	0	1	1
75歳～79歳	2	2	4
80歳～84歳	12	17	29
85歳～89歳	6	19	25
90歳～	5	35	40
合計	25	74	99

<最高年齢・最低年齢・平均年齢>

	最高年齢	最低年齢	平均年齢	全体平均年齢
男性	98歳	78歳	85.1歳	87.7歳
女性	103歳	71歳	88.5歳	

4. 日常生活動作等の状況 (令和6年3月31日現在)

(1) 食事

	自立	要介護			経管栄養	合計
		一部介助	全介助	小計		
男性	20	3	2	5	1	26
女性	47	10	15	25	1	73
合計	67	13	17	30	2	99

(2) 排泄

	自立	要介護				合計	夜間に限りおむつ
		一部介助	全介助	おむつ	小計		
男性	0	9	6	11	26	26	10
女性	14	23	12	24	59	73	17
合計	14	32	18	35	85	99	27

(3) 入浴

	自立	要介護				合計
		一部介助		全介助	小計	
		一般浴	リフト浴	機械浴		
男性	2	14	9	1	24	26
女性	7	51	14	1	66	73
合計	9	65	23	2	90	99

	自立	一般浴	機械浴	清拭等
入浴回数	週2回	週2回	週2回	随時

(4) 移動

	自立	要介護			合計	常時車イス使用
		一部介助	全介助	小計		
男性	4	10	12	22	26	22
女性	18	25	30	55	73	50
合計	22	35	42	77	99	72

(5) 移乗

	自立	要介護			合計
		一部介助	全介助	小計	
男性	4	8	14	22	26
女性	20	20	33	53	73
合計	24	28	47	75	99

(6) 更衣

	自立	要介護			合計
		一部介助	全介助	小計	
男性	3	17	6	23	26
女性	13	34	26	60	73
合計	16	51	32	83	99

(7) 整容

	自立	要介護			合計
		一部介助	全介助	小計	
男性	6	11	9	20	26
女性	20	26	27	53	73
合計	26	37	36	73	99

(8) 寝返り

	自立	要介護			合計
		一部介助	全介助	小計	
男性	7	9	10	19	26
女性	33	10	30	30	73
合計	40	19	40	49	99

5. 要介護度別入所者の状況

平均介護度は3.55（令和3年度：3.70 令和4年度：3.65）と昨年より0.10下がっています。
 要介護度1～2は全体の13.8%（令和3年度：11.8% 令和4年度：11.3%）、要介護度3～5は
 全体の86.2%（令和3年度：89.1% 令和4年度：88.7%）でした。

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計 (人)	%	
定員	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106			
介護度	要介護1	4	4	4	5	7	7	7	7	7	7	7	73	5.9%	
	要介護2	11	11	10	8	8	7	7	7	7	7	7	97	7.9%	
	要介護3	28	28	28	29	28	28	29	30	30	30	30	349	28.4%	
	要介護4	37	38	39	40	40	43	43	43	44	46	42	41	496	40.3%
	要介護5	24	24	23	23	20	18	15	14	13	14	13	14	215	17.5%
合計	104	105	104	105	103	103	101	101	101	104	99	100	1,230	100.0%	

6. 特別養護老人ホーム利用実績

年間稼働率は95.0%で昨年より1.0%増加しています。
 新規入所までの期間短縮に努めました。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事業日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
利用床数	3,071	3,256	3,105	3,180	3,183	3,061	3,095	2,988	3,096	3,160	2,755	2,914	36,864
稼働率(%)	96.6%	99.1%	97.6%	96.8%	96.9%	96.3%	94.2%	94.0%	94.2%	96.2%	89.6%	88.7%	95.0%

7. 行事報告

(1) 年度行事

日 時	行 事 名 ・ 内 容
<p>2階 4月4日</p> <p>3階 4月9日</p> <p>4階 中止 (後日記念撮影のみ実施)</p>	<p><u>お花見</u></p> <p>[参加者数] 利用者=61人、家族=0人</p> <p>[内容] 天気を見ながら外に出て桜を鑑賞と記念撮影を行いました。天気が悪い日は桜の飾りの前で記念撮影を行いました。おやつは変更して提供しました。</p> <p>[反省・評価] 感染症や受診対応などで外へご案内することが出来なかったフロアがありましたが、桜の飾りなどでの記念撮影を喜んでいただけました。</p>
<p>2階 5月4日</p> <p>3階 5月5日</p> <p>4階 5月5日</p>	<p><u>菖蒲湯</u></p> <p>[参加者数] 利用者=116人</p> <p>[内容] 湯船に菖蒲の葉を浮かべ、香りを楽しみ季節を感じながら入浴をしていただきました。</p> <p>[反省・評価] 菖蒲の葉が2日前に購入したが黄色く色が変わってしまっている個所があったり、浴槽に葉のカスが浮いてしまったりしました。</p>
<p>2階 5月7日</p> <p>3階 5月21日</p>	<p><u>端午の節句</u></p> <p>[参加者] 利用者=74人</p> <p>[内容] こいのぼりや兜と写真撮影を行いました。</p> <p>[反省・評価] こいのぼりや兜を見て季節を感じていただけました。</p>
<p>2階 6月6日</p> <p>3階 6月25日</p> <p>4階 6月15日</p>	<p><u>外出会</u></p> <p>[参加者] 利用者=114人、家族=0人</p> <p>[内容] コロナウイルス感染症予防の観点から遠出はできない為、レクリエーションやおやつを変更して提供を行いました。</p> <p>[反省・評価] 普段とは違うケーキやゼリーのおやつを喜んでいただけました。</p>
<p>2階 7月5日</p> <p>3階 7月19日</p> <p>4階 7月3日</p>	<p><u>七夕</u></p> <p>[参加者] 利用者=114人、家族=0人</p> <p>[内容] 短冊に願い事を書き、笹に飾りました。飾られた笹と一緒に記念撮影を行っています。</p> <p>[反省・評価] 前年度の反省を活かして天の川などの飾りを製作した所、好評でした。</p>

日 時	行 事 名 ・ 内 容
2階 8月2日	<u>花火大会</u> [参加者数] 利用者=106人、家族=0人
3階 8月8日	[内容] 1F駐車場にて手持ち花火で花火を楽しんでいただき、記念撮影を行いました。
4階 8月16日	[反省・評価] 駐車場とフロア間の移動の際に待ち時間が長くなってしまいました。花火は皆様楽しまれていました。
2階 8月8日	<u>スイカ割り</u> [参加者数] 利用者=106人、家族=0人
3階 8月6日	[内容] ご利用者にスイカ割りを行って頂きました。おやつ時にスイカやスイカジュースを提供しました。
4階 8月21日	[反省・評価] 皆様笑顔いっぱいスイカ割りを楽しまれていました。片付けの段取りを立てておくによりスムーズに行えると思われました。
2階 9月6日	<u>敬老会</u> [参加者数] 利用者=99人、家族=0人
3階 9月14日	[内容] 施設職員から節目の歳を迎えられた祝者の方へ、お祝い品の贈呈とお祝いのメッセージをお伝えしました。
4階 9月27日	[反省・評価] 祝者の方が涙を流しながら喜ばれていました。他のご利用者も拍手で祝者の方をお祝いしていました。
2階 9月6日	<u>秋祭り</u> [参加者数] 利用者=99人、家族=0人
3階 9月14日	[内容] 今年も新型コロナウイルス感染症予防の観点から、ご家族やボランティアの参加なしで各フロアごとの開催とさせて頂きました。各フロア模擬店や神輿、ゲームなど行いました。
4階 9月27日	[反省・評価] 模擬店では焼きそばや唐揚げなど皆さんとても喜ばれていました。ゲームの場所はもう少し広くとおいた方が良かったと思われました。
2階 10月3日	<u>お月見会</u> [参加者数] 利用者=111人、家族=0人
3階 10月25日	[内容] ススキやお月見の飾りと記念撮影を行ったり、月見の団子づくりを体験していただきました。おやつ時には内容を変更して提供を行いました。
4階 10月12日	[反省・評価] おやつに提供したマスカットティーやパンケーキは好評でした。

日 時	行 事 名 ・ 内 容
<p>3階 10月11日</p> <p>4階 10月26日</p>	<p><u>お楽しみ会</u></p> <p>[参加者数] 利用者=63人、家族=0人</p> <p>[内容] ソフトクリームマシンをレンタルしてアイスの提供を行いました。</p> <p>[反省・評価] 好きな味のアイスを選んでいただいたりトッピングも選んでいただき皆様とても喜ばれていました。</p>
<p>2階 10月17日</p> <p>3階 11月19日</p> <p>4階 11月16日</p>	<p><u>運 動 会</u></p> <p>[参加者数] 利用者=104人、家族=0人</p> <p>[内容] 準備体操・パターゴルフ・大玉転がし・玉入れ・お菓子すくいなどを行いました。</p> <p>[反省・評価] 同じチーム同士で応援しあったり、敵チームの勝利を称えたりととても盛り上がっていました。</p>
<p>2階 11月15日</p>	<p><u>収 穫 祭 (2階)</u></p> <p>[参加者数] 利用者=36人、家族=0人</p> <p>[内容] 収穫したさつまいもと記念撮影を行い、おやつには芋茶巾にトッピングをして召し上がって頂きました。</p> <p>[反省・評価] 小ぶりの芋が多かったのですが、芋を見て昔の話などで盛り上がっていました。おやつも好評でした。</p>
<p>2階 12月22日</p> <p>3階 中止</p> <p>4階 12月28日</p>	<p><u>忘 年 会 ・ も ち つ き</u></p> <p>[参加者数] 利用者=59人、家族=0人</p> <p>[内容] 餅つきを行っていただいたり音楽を流すことで年の瀬を感じていただきました。</p> <p>[反省・評価] 力いっぱい落ちを疲れたり楽しそうに歌を歌われていました。</p>
<p>2階 12月21日</p> <p>3階 12月12日</p> <p>4階 12月22日</p>	<p><u>ゆ ず 湯</u></p> <p>[参加者数] 利用者=115人</p> <p>[内容] 湯船にゆずを浮かべ香りを楽しみながら、身体を温めて頂きました。入浴剤も併用し、より香りを出しました。</p> <p>[反省・評価] ゆずをネットに入れて浴槽に入れていた為、視覚でか楽しんでいただけの工夫が必要でした。</p>

日 時	行 事 名 ・ 内 容
2階 1月17日	<u>新年会</u> [参加者数] 利用者=105、家族=0人
3階 1月14日	[内容] 年男や年女の方をお祝いしました。 また、ダルマ落とし・獅子舞・おみくじ・福笑いなどを楽しんでいただきました
4階 1月11日	[反省・評価] レクリエーションを楽しまれたり、お汁粉などをおいしそうに召し上がられていました。
2階 2月2日	<u>節分</u> [参加者数] 利用者=71、家族=0人
3階 2月11日	[内容] 豆まき（的当て）を行ったり歌を歌いました。
4階 中止 (後日記念撮影のみ実施)	[反省・評価] 豆まきを楽しまれたり、歌を歌い季節を感じられていました。
2階 3月5日	<u>ひな祭り</u> [参加者数] 利用者=99人、家族=0人
3階 3月4日	[内容] ひな人形や飾りと一緒に写真撮影を行ったり、ひな祭りの歌を歌いました。
4階 3月2日	[反省・評価] ひな祭り当日に行事を行うことはできなかったが、皆様楽しんでいました。

(2) 誕生会

月	出 席 者	月	出 席 者	月	出 席 者	月	出 席 者
4	10人	7	3人	10	6人	1	9人
5	10人	8	4人	11	12人	2	11人
6	11人	9	9人	12	3人	3	15人

8. クラブ活動等 (*令和2年3月より感染症予防のため活動を中止しています)

グループ活動名	書道			活動日	毎月第1・3水曜
延べ活動回数	0回	延べ参加者数	0人	平均参加人数	0人
※新型コロナウイルス感染予防のため、年間通して中止とさせていただきました。					

グループ活動名	新舞踊			活動日	毎月第1金曜
延べ活動回数	0回	延べ参加者数	0人	平均参加人数	0人
※新型コロナウイルス感染予防のため、年間通して中止とさせていただきました。					

グループ活動名	マイクロフレッシュレクダンス			活動日	毎月第3水曜
延べ活動回数	0回	延べ参加者数	0人	平均参加人数	0人
※新型コロナウイルス感染予防のため、年間通して中止とさせていただきました。					

9. 家族との連携

(1) 面会、外出・外泊の総数と年平均 (回)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
面会	49	53	40	41	46	59	51	51	79	48	26	52	595	49.6
外出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
外泊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0

※面会は、新型コロナウイルス感染症対応のため、様々な方法で実施しております。

(2) 面会、外出・外泊の回数別区分 (人)

	無し	1～10回	11～20回	21～30回	31～40回	41～50回	51～360回	合計
面会	22	66	9	1	0	2	0	100

	無し	1回	2～3回	4～5回	6～11回	12～24回	25～36回	合計
外出	0	0	0	0	0	0	0	0
外泊	0	0	0	0	0	0	0	0

※新型コロナウイルス感染予防の為、様々な面会方法にてご家族との面会を実施させていただいた。8月からは居室での面会を再開した。今年度、居室での面会149件・対面面会306件・テレビ電話での面会33件・電話面会36件・お看取り面会71件の対応をさせていただいた。

(3) 家族交流 (回)

家族会	広報の配布	行事等
0	3	0

※新型コロナウイルス感染症予防の為、10、3月の家族会と全体行事は中止とした。

10. 理容・美容実施状況 (人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
理容・美容	29	35	33	34	29	39	38	19	37	0	35	48	376

※新型コロナウイルス感染症予防の為、11月は中止とした。

11. 会議開催状況 (回)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養全体会議	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
係長主任会議	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
家族カンファレンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※新型コロナウイルス感染症予防の為、施設での家族カンファレンスは中止し、郵送対応とした。

1 2. 利用者年金・保険・身障手帳受給状況（令和6年3月31日現在）

(1) 医療保険等受給状況

保険種類	人 数
後期高齢者医療	89
国民健康保険	1
生活保護	10
合 計	100

※その他

保険種類	人 数
障害者医療	1
難病医療証	1
自立支援医療受給者証	3

(2) 身障手帳受給状況

	視覚障害		肢体不自由		聴覚障害		その他	
	1, 2級以上	3級以下	1, 2級以上	3級以下	1, 2級以上	3級以下	1, 2級以上	3級以下
男性	0	0	2	1	0	1	0	0
女性	0	0	6	5	0	0	0	0
合計	0	0	8	6	0	1	0	0

Ⅱ. 短期入所生活介護

1. 短期入所生活介護利用実績

年間延べ利用床数は4,900床、稼働率133.8%でした。9月末～10月上旬と1月～2月中旬で施設内において新型コロナウイルスが発症し、クラスターとなった為、その間ショートステイの受け入れを中止しました。受け入れ中止期間以外では地域貢献を常に念頭に置き、空きベッドを最大限活用しながら、緊急ケースや他施設での受け入れ困難なケース等、様々な利用ニーズに対応しています。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事業日数(日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
利用者実人数(人)	42	45	48	51	44	49	50	48	47	40	34	47	545
延べ利用床数(床)	359	363	377	399	385	403	440	477	484	402	336	475	4,900
稼働率(%)	119.7%	117.1%	125.7%	128.7%	124.2%	134.3%	141.9%	159.0%	156.1%	129.7%	115.9%	153.2%	133.8%

2. 要介護度別利用者数

要介護度別利用者の内訳は、要介護5が12.4%（令和4年度13.2%）、要介護4が15.4%（令和4年度17.0%）、要介護3が19.6%（令和4年度20.5%）、要介護2が24.2%（令和4年度18.0%）、要介護1が23.3%（令和4年度22.8%）、要支援1・2が2.2%（令和4年度3.5%）、介護なしが1.3%（令和4年度0.4%）、区分変更中が4.6%（令和4年度4.6%）となっています。

昨年度比でみると、要介護5の利用者割合が0.8ポイント、要介護4の利用者割合が1.6ポイント、要介護3の利用者割合が0.9ポイント、要支援1・2が1.3ポイント減少しているのに対し、要介護2の利用者割合が6.2ポイント、要介護1の利用者割合が0.5ポイント、増加となっており、介護度が低い方の利用希望が多く見られております。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
定員	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		
要介護度	介護度なし	0	0	2	2	0	1	1	0	0	0	1	7	
	区分変更中	0	0	1	2	1	2	0	1	1	0	0	8	
	経過的要介護	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	要支援1	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	5	
	要支援2	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	7	
	要介護1	8	10	9	12	12	10	13	13	12	10	8	10	127
	要介護2	11	13	10	8	8	10	14	11	11	10	11	15	132
	要介護3	11	10	12	12	10	10	9	7	8	5	6	7	107
	要介護4	6	6	8	9	7	8	7	7	8	9	4	5	84
	要介護5	4	6	5	5	5	7	5	7	6	6	5	7	68
合計	42	45	48	51	44	49	50	48	47	40	34	47	545	

北区立高齢者在宅サービスセンター 桐ヶ丘やまぶき荘

高齢者在宅サービスセンター

1. 事業の状況

(1) 事業の内容

北区の指定管理業者として、通所介護、北区総合事業及び認知症対応型通所介護、認知症対応型予防通所介護事業を行いました。ご利用は5時間以上6時間未満と7時間以上8時間未満のサービス時間を基本とし、ご本人やご家族のニーズに合わせた臨時利用も受けています。営業日は祝日を含めた月～土曜日(年末年始除く)です。

(2) 定員

①一般デイサービス(通所介護、北区総合事業)：50人

②認知症デイサービス(認知症対応型通所介護、認知症対応型予防通所介護事業)：22人

(3) 利用状況

①通所介護(一般デイ・総合事業)

コロナ感染症の対策は続けながら、活動は少しずつコロナ前に戻していくことで以前の様な活気が戻ってきました。ボランティアの受け入れも再開することが出来ました。利用人数は昨年よりも増え、一日平均37.5人(前年36人)でした。

②認知症対応型通所介護(認知デイ・認知予防デイ)

認知症対応型通所介護の定員は2単位22人(定員12人+10人)で、認知症対応型通所介護(認知デイ)・認知症対応型予防通所介護(認知予防デイ)事業を行っています。一般デイと完全に分けられたお部屋は、家庭的で落ち着いた雰囲気の間を特色としています。出来る事を見つけて役割を創出、ご利用者に寄り添ったケアを提供しています。利用人数は一日平均9.7人(前年8.5人)でした。

(4) 一般デイサービスの利用推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
営業日数 (日)	25	27	26	26	27	26	26	26	26	24	25	26	310
稼働率 (%)	73.0	73.8	78.2	78.6	77.4	78.2	77.8	77.8	74.0	70.0	70.6	72.4	75.0
平均人数 (人)	36.5	36.9	39.1	39.3	38.7	39.1	38.9	38.9	37.0	35.0	35.3	36.2	37.5
延べ人数 (人)	913	999	1,021	1,029	1,048	1,019	1,013	1,013	964	842	884	942	11,687

(5) 一般デイサービス要介護度別の利用延べ人数/構成

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	38	42	42	45	47	40	39	45	39	33	39	39	488
要支援2	112	125	119	121	120	113	99	98	89	87	89	102	1,274
要介護1	387	429	465	467	470	467	482	496	475	401	443	476	5,458
要介護2	197	215	217	182	181	186	176	162	150	143	145	184	2,138
要介護3	123	123	115	137	141	126	133	133	149	121	115	91	1,507
要介護4	51	55	49	60	68	59	52	50	38	37	37	29	585
要介護5	5	10	14	17	21	28	32	29	24	20	16	21	237
合計	913	999	1,021	1,029	1,048	1,019	1,013	1,013	964	842	884	942	11,687

(6) 認知デイサービスの利用推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
営業日数 (日)	25	27	26	26	27	26	26	26	26	24	25	26	310
稼働率 (%)	51.8	47.7	38.6	47.3	44.1	44.5	44.1	45.9	47.7	40.9	39.1	41.4	44.1
平均人数 (人)	11.4	10.5	8.5	10.4	9.7	9.8	9.7	10.1	10.5	9	8.6	9.1	9.7
延べ人数 (人)	287	284	221	271	262	257	254	263	274	218	217	237	3,045

(7) 認知デイサービス要介護度別の利用延べ人数/構成

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	46	55	41	46	19	30	26	37	37	28	29	36	430
要介護2	60	54	43	49	40	26	27	25	26	23	25	26	424
要介護3	72	60	49	74	73	66	78	81	88	61	58	60	820
要介護4	45	44	31	32	38	31	21	21	29	28	26	29	375
要介護5	64	71	57	70	92	103	102	99	94	78	79	86	995
合計	287	284	221	271	262	257	254	263	274	218	217	237	3,045

2. ご利用者満足の向上

(1) 相談支援

ご利用者、ご家族からの相談に対しては併設している高齢者あんしんセンターや北区と連携を図りながら迅速に対応しました。主な相談内容は次の通りです。

- ①介護保険制度について
- ②ケアプランについて
- ③日常生活用具、介護用品について
- ④認知症の対応について
- ⑤その他の相談

(2) 趣味活動・生きがい活動

通常はボランティアにご協力いただきながら複数の活動メニューを用意し、ご利用者がお好きな活動を選べるように準備していました。昨年まではコロナ感染症予防の為に中止していたボランティア受け入れを再開しています。

※通常の活動：新舞踊・レクリエーションダンス・三味線・ピアノ演奏・書道・編み物・麻雀・将棋・囲碁・トランプ 等々。

(3) 年間行事

好評だった運動会、ハマチの解体ショーを年2回に増やして行いました。昨年は感染症対策で中止した餅つき会を実施し、ご利用者一人一人について頂きました。

○主な行事

4月	お花見ドライブ
5月	端午の節句会
6月	運動会
7月	七夕会 夏祭り
9月	敬老会
10月	運動会
12月	クリスマス会、餅つき会
1月	新年会
2月	節分会 ハマチの解体ショー
3月	ひな祭り会 お花見ドライブ

(4) 日常動作訓練

①個別機能訓練加算

グループでの体操を中心に行いました。前向きに参加して頂けるようご利用者の体調や身体状況に配慮して個別の工夫を行いました。主治医に許可を得た利用者には運動器具を使用した訓練も行いました。

②介護職員による機能訓練

レクリエーションや趣味活動では、機能訓練指導員の指導の下で機能訓練の要素を取り入れた身体機能維持の援助(歩行・トイレ・入浴等)の日常動作訓練を行いました。

(5) 健康チェック

毎日、ご利用者全員のバイタルチェックと感染症予防を行っています。また、体重も毎月測定し、ご利用者の体調変化が分る参考資料として、ご本人やご家族、ケアマネジャーへ実績報告時や担当者会議等で情報提供しました。

(6) 送迎

マイクロバス1台、ワゴン車3台、軽自動車1台を運行委託会社と職員で送迎を行いました。朝の準備が困難な利用者も多いため、送り出しヘルパーを利用するご利用者や添乗員が準備を手伝ってお連れしているご利用者も増えています。

(7) 入浴

ご自宅でお一人での入浴やご家族の介助が難しい方のニーズが多くあるので、出来るだけ多くの方に入浴して頂けるように努めています。しかし、入浴人数には限りがあるためにお待ち頂いているご利用者もいらっしゃいます。今年度は年間5,748人(前年4,888人)の方々に入浴して頂きました。

(8) ボランティアとの交流

中止していたボランティアの受け入れを再開しました。新舞踊、レクリエーションダンス、三味線等をご利用者に楽しんで頂くことが出来ました。また、傾聴のボランティアが毎日来て下さっているので、ご利用者にボランティアとの交流も楽しんで頂くことが出来ました。

3. 居宅介護支援事業所との連携

ご利用者の様子や変化をご家族に連絡すると同様に、居宅介護支援事業所のケアマネジャーへの報告も迅速かつ詳細に行うように努めています。また、多くの介護サービスの提供がレスパイトケアにつながるように空き状況の案内を毎月送付しています。ご利用日の増日も積極的に受けています。

桐ヶ丘やまぶき荘高齢者あんしんセンター

(地域包括支援センター)

桐ヶ丘やまぶき荘高齢者あんしんセンター

1. 事業の状況

圏域の高齢者人口は6,374人、高齢化率は約34.0%、後期高齢化率は約22.6%と区内でも非常に高い数字となっており引き続き自治会、民生委員や関係機関との連携に努めています。今年度は縮小していた介護保険認定調査再開の影響により介護予防給付件数の増加とともに新規の割合が高くなりました。また、昨年より取り組んでいる「全高齢者実態把握調査」の分析結果を受けた地域課題へのアプローチとしてフォローアップ事業では、新たな担い手同士の交流の場の提供や住民の居場所作りの後方支援等を行いました。地域公益活動としては、桐ヶ丘中央商店街内において他の社会福祉法人と「桐ヶ丘サロンあかしや」の共同運営を継続しています。

2. 総合相談の状況

(1) 総合相談の内訳

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
区サービス														
高齢福祉サービス	36	22	21	17	28	23	7	22	16	9	12	19	232	
介護保険	申請等の相談	85	69	57	66	71	61	34	59	50	64	35	687	
	施設サービス	12	7	11	6	8	13	3	15	4	3	7	101	
	在宅サービス	158	201	199	144	166	204	219	214	158	166	179	2162	
権利擁護	成年後見制度	38	36	22	31	53	48	39	27	34	32	48	449	
	高齢者虐待	20	28	39	40	86	78	48	59	56	61	66	637	
	消費者被害相談	0	0	3	1	1	0	1	0	5	3	1	15	
	その他の権利擁護	6	1	6	3	6	1	13	11	13	8	1	73	
介護予防・総合事業	ぶらっとほーむ	9	7	7	2	4	6	9	6	10	4	6	72	
	おたっしや教室	1	5	2	1	0	3	1	0	0	2	0	18	
	相談	9	18	11	4	6	9	7	19	11	6	25	135	
その他の相談	安否確認・緊急対応	11	3	1	9	9	12	3	8	13	2	7	9	87
	近隣住民に関する苦情	4	0	0	1	3	1	0	1	0	0	2	1	13
	認知症	84	107	122	117	94	73	74	77	77	65	62	47	999
	精神疾患	15	8	12	3	25	20	13	22	26	28	6	8	186
	身体・知的障害	2	0	1	1	2	3	0	0	6	10	7	0	32
	65歳未満の相談	10	5	10	17	50	36	16	15	44	39	30	28	300
	医療関係	16	21	14	23	25	14	21	16	18	16	10	11	205
	苦情	0	2	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	6
	養護老人ホーム	0	0	0	2	5	3	1	0	0	3	4	2	20
	介護離職防止に関する相談	0	0	1	5	0	0	1	1	2	1	0	0	11
	熱中症	0	0	1	9	1	0	0	0	0	0	0	0	11
	軽費老人ホーム・サ付住宅	1	0	0	0	0	0	6	2	0	3	0	13	25
	その他の制度の相談	101	96	119	110	198	122	110	96	96	68	77	99	1292
	上記以外の相談	137	124	127	204	330	228	260	217	238	208	201	232	2506
	ケアプラン作成指助言	0	5	2	6	4	2	1	0	4	7	2	2	35
ケアマネ支援	困難事例指導助言	0	1	3	0	1	3	2	1	0	3	1	0	15
	その他	5	11	29	12	15	28	24	11	5	17	12	189	
連携	医療連携	33	10	25	24	34	25	28	8	21	8	13	241	
	関係機関連携	53	46	52	59	48	20	27	45	26	59	53	509	
合計	846	833	897	919	1273	1036	969	953	933	895	875	834	11263	

(2) 介護認定申請 (件数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規申請	21	19	29	32	33	34	39	27	35	35	24	35	363
更新申請	77	57	65	70	78	77	66	57	88	100	85	85	905
区分変更申請	25	12	17	22	16	15	15	18	16	13	19	23	211
合計	123	88	111	124	127	126	120	102	139	148	128	143	1,479

3. 一般介護予防事業対象者

おたしや事業利用状況 (実人数)

	マシン教室		マシン教室		筋力アップ教室		筋力アップ教室		ぶらっとほーむ 桐ヶ丘通所	合計
予防プラン作成数	上期	7	下期	11	上期	6	下期	8	28	60

4. 介護予防・日常生活支援総合事業 (要支援1・2)

(1) 介護予防支援・介護予防ケアマネジメントプラン作成状況 (包括内)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
総合事業	57	60	64	59	63	63	63	63	62	62	61	61	738
予防プラン	96	94	98	92	90	90	97	94	97	97	96	100	1,141
合計	153	154	162	151	153	153	160	157	159	159	157	161	1,879

(2) 介護予防支援・介護予防ケアマネジメントプラン外部委託状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
総合事業	85	79	79	77	81	78	76	80	75	78	76	79	943
予防プラン	124	127	134	127	141	149	158	146	157	157	154	155	1,729
合計	209	206	213	204	222	227	234	226	232	235	230	234	2,672

5. 赤羽台出張相談事業

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
出張相談回数	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	50
相談件数	6	9	20	6	13	13	14	9	17	9	18	10	144

令和5年度 桐ヶ丘やまぶき荘 地域包括支援センター年間実績一覧

行事名		回数	実施日(月でOK)	対象	備考
連絡会・会議等					
1	地域包括支援センター連絡会	12	4.5.6.7.8.9.10.11.12.1.2.3	16包括職員	
2	センター長会	3	5.8.12	16包括職員	
3	社会福祉士連絡会	3	5.9.1	16包括職員	
4	主任ケアマネ連絡会	3	6.10.2	16包括職員	
5	看護職連絡会	3	7.1.3.	16包括職員	
6	事務担当者連絡会	1	4	16包括職員	
7	圏域地域包括支援センター連絡会	12	4.5.6.7.8.9.10.11.12.1.2.3	赤羽圏域：7包括職員	
8	生活支援体制整備事業連絡会	5	4.6.8.10.11	16包括職員	
9	認知症事業連絡会	4	4.7.10.3.	16包括職員	
介護予防ケアマネジメント事業					
1	介護予防事業事業者連絡会	3	5.10.3	看護師、生活支援コーディネーター	
総合相談支援事業					
1	家族介護者教室	2	6.2	ヌーヴェル赤羽台の住民	
2	認知症サポーター養成講座	3	7.1.2.	東洋大学、桐ヶ丘中学校、赤羽圏域共催	
3	認知症サポーターステップアップ講座	1	2		西が丘園高齢者あんしんセンターと共催
4	ものわすれ相談	0			
5	おたがいさまネットワーク協力団体研修会	1	1		
6	赤羽圏域地域包括ケア連絡会	1	12	東洋大学生、地域住民	
7	地域包括ケア連絡会（協議体）	6	4.6.7.9.12.3.	地域住民、商店街、民生委員、関係機関等	桐ヶ丘地区協議体
8	ふれあい交流サロン				園芸サロン
9	介護予防で元気はつらつサロン	2	9.3		
10	あんしんセンターサポート医事業	0			
権利擁護事業					
1	成年後見関係機関連絡会	2	9.3		
2	虐待対応スキルアップ研修	1	6		
3	成年後見制度利用促進検討会議	3	9.10.1		
4	北区成年後見ネットワーク連絡会	4	4.8.10.12		
5	成年後見井戸端会議	12	4.5.6.7.8.9.10.11.12.1.2.3		
包括的・継続的ケアマネジメント事業					
1	地域ケアネットワーク				桐ヶ丘地区協議体「朝活」として開催
2	北区介護支援専門員研修	11	5.6.7.8.9.10.11.12.1.2.3		
地域ケア会議					
1	地域ケア個別会議	1	3		
2	介護予防のための地域ケア個別会議	1	1		
在宅医療・介護連携推進事業					
1	在宅療養推進会議	0			
2	区民啓発講演会	1	11		
生活支援体制整備事業					
1	生活支援コーディネーター研修	2	8.1		
2	担い手づくり講演会	1	9		
3	赤北3サンミーティング	3	4.8.1		赤羽北高齢者あんしんセンターと共催
4	赤北マルシェ	3	5.9.3		
5	朝活	12	4.5.6.7.8.9.10.11.12.1.2.3		
6	おやじのたまり場	4	5.11.1.3.		新たな居場所の創出
認知症施策推進事業					
1	認知症カフェ	12	4.5.6.7.8.9.10.11.12.1.2.3		
2	認知症カフェ連絡会（赤羽圏域）	1	6		
3	認知症初期集中支援チーム員会議	5	6.8.11.1.3		2事例
4	認知症介護はじめて講座	1	11		
5	家族の集いカフェあかばね	4	6.7.12.1		
その他					
1	桐ヶ丘サロンあかしや事務局連絡会	12	4.5.6.7.8.9.10.11.12.1.2.3	共同事業者（ツイ長屋、北社協）	桐ヶ丘サロンあかしやの企画・運営
2	福祉学習（桐ヶ丘郷小学校）	1	9	桐ヶ丘郷小学校3年生	北区社会福祉協議会に開催協力（高齢者の紹介）
3					
4					

社会福祉法人東京聖労院

社会福祉法人ドリームヴィ

社会福祉法人北区社会福祉協議会

地域公益活動
「桐ヶ丘サロンあかしや」

令和5年度 事業報告書

I 事業報告

1. 来客数

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
来客数 (人)	57	74	38	51	93	42
稼働日 (日)	20	20	22	19	23	20
月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
来客数 (人)	57	40	85	45	45	79
稼働日 (日)	20	18	18	17	18	20

令和5年度 来客数合計706名／稼働日235日、1日平均来客数3名

※新型コロナウイルス感染症拡大防止および職員体制により、昨年に引き続き店内の使用は水・木・金のランチタイム(11:00~14:00)のみとした。また、あかしやテラスとして屋外に設置したテーブルと椅子については曜日を問わず自由に利用してもらった。

2. 桐ヶ丘やまぶき荘の単独事業

(1) 「桐花 (とうか) オレンジカフェ (認知症カフェ)

第2土曜日 14時~15時

開催日	4/8	5/13	6/10	7/8	8/12	9/9
来客数	9	7	4	5	6	5
開催日	10/14	11/11	12/9	1/13	2/10	3/9
来客数	7	10	11	13	8	9

令和5年度 来客数合計 94名

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため30分短縮し実施したが新規利用者も多く盛況だった。

3. 法人の連携事業

(1) 「桐ヶ丘式 朝活 (あさかつ) プロジェクト」

実施月	回数	男	女	合計
4月	4	47	116	163
5月	5	45	144	189
6月	4	36	125	161
7月	4	35	112	147
8月	5	31	134	165

9月	4	34	125	159
10月	5	42	164	206
11月	4	30	105	135
12月	4	30	76	106
1月	5	30	91	121
2月	4	25	73	98
3月	4	17	60	77
合計	52	371	1,191	1,562

※地域の方からの要望を受け体操後に盆踊りの音楽を流すようにしたところ、自然に輪ができ季節を問わず楽しそうに踊る姿が見られる。また、大学生や夏休みの小学生も朝活に参加するなど多世代交流の場にもなっており、夏頃には日大芸術学部の学生が何度も朝活に通い住民と関係を作りながら写真撮影し卒業制作として発表した。

★その他 あかしやの活用について

- ・カスミノウ（自由登校を見守る会）：2回（不定期、土曜日）、親子の居場所、バザー会
- ・きりがく（大学生による学習支援）：第一土曜日 AM

II 収支報告

1 運営経費

項目		実績額	内容等
収入	やまぶき荘負担金	1,224,000	賃貸料・水道光熱費・行事開催および消耗備品経費按分費用など
	ドリームヴィ負担金	1,560,000	人件費・行事開催および消耗備品経費按分費用など
収入計		2,894,627	
支出	通信費	0	電話設置なし
	水道光熱水費	24,000	
	人件費	1,440,000	
	行事開催費・消耗品備品経費	120,000	
	店舗賃借料	1,200,000	
支出計		2,894,627	
収支差額		0	

居宅介護支援事業所桐ヶ丘やまぶき荘

居宅介護支援事業

1. 事業の状況

ケアマネジャー4名（主任ケアマネジャー1名）の体制で運営しています。昨年度より特定事業所加算Ⅱを継続して算定しています。ケアプラン数は介護予防を含めて1カ月平均で125件を目標としましたが、平均119.5件に留まりました。

特定事業所加算の算定に伴い、営業時間外も24時間連絡可能な体制としています。また、週1回程度事業所内で会議を実施することで地域ケアマネジメントの質の向上に努めています。研修については、外部研修への参加に加え、他法人との合同事例検討会も開催することで制度理解や専門性を高めるよう努めています。また、高齢者あんしんセンターとの連携によって困難事例の対応や相談支援業務も行っています。

2. 居宅介護計画者数と要介護状態の内訳

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1・2	22	21	21	23	22	22	23	24	24	24	24	21	271
要介護1・2	68	66	68	68	63	62	61	62	59	57	57	52	743
要介護3～5	40	34	34	32	31	32	35	35	34	40	38	35	420
総合計	130	121	123	123	116	116	119	121	117	121	119	108	1,434

3. その他の状況

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
初回加算	1	2	0	3	2	2	1	3	4	1	0	0	19
入院時情報連携加算Ⅰ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
退院退所加算Ⅰ2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
退院退所加算Ⅱ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
通院時情報連携加算	1	0	1	0	0	2	1	2	0	0	0	0	7
特定事業所加算Ⅱ	108	100	102	100	94	94	96	97	93	97	95	87	1,163

(単位：件)

桐ヶ丘やまぶき荘 高齢者住宅事業

高齢者住宅事業

都営シルバーピア 2 棟、計 50 戸に対して、各棟 1 人の生活援助員（L S A）を配置しています。生活援助員（L S A）の配置業務は、「都営シルバーピア桐ヶ丘第一」、「都営シルバーピア桐ヶ丘第二」を北区より受託している事業です。生活援助員は入居者相互の助け合い、コミュニティ形成の支援、各種居宅サービスの連携、安否確認、緊急通報システム等を通じて、入居者に「安全」と「安心」を提供しています。

1. シルバーピアの概要

(1) 都営シルバーピア桐ヶ丘第一（以下「シルバーピア第一」）

- ・高齢単身者向け住宅（1DK）：20室
- ・高齢世帯向け住宅（2DK）：5室

(2) 都営シルバーピア桐ヶ丘第二（以下「シルバーピア第二」）

- ・高齢単身者向け住宅（1DK）：20室
- ・高齢世帯向け住宅（2DK）：5室

2. 基本業務

(1) シルバーピア第一

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
訪問	25	25	30	26	28	48	25	25	46	23	25	0	326
相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
警報	1	0	2	1	1	0	1	2	0	1	1	0	10
家事援助	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小口修理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
不在対応	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	12	5	6	6	4	8	6	6	5	7	9	10	84
合計	38	30	38	33	33	56	32	33	51	31	35	10	420

(2) シルバーピア第二

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
訪問	1	2	0	2	5	1	5	0	2	4	2	1	25
相談	3	0	2	1	0	0	0	4	0	0	3	3	16
苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
警報	2	5	1	0	0	0	0	1	2	0	10	0	21
家事援助	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小口修理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
不在対応	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	9	6	10	6	4	7	11	10	63
合計	6	7	3	3	14	7	15	11	8	11	26	14	125

(3) 業務状況

①基本業務

シルバーピア第一が総数 420 (前年 421 件)、前年比 99.8% (-1 件)、シルバーピア第二は総数 125 件 (前年 153 件)、昨年比 81.7% (-28 件) でした。

第二は前任の L S A が R 4 年 12 月に退職された後、R 5 年 6 月まではやまぶき荘職員が代わりに対応していました。後任が 7 月初旬に転入・入職しました。

②訪問

シルバーピア第一及びシルバーピア第二の各棟では、自治会の構成及び自治会費の集金方法が異なっているために訪問の回数に差が生じています。シルバーピア第一は、棟の規模が小さく、棟全体で会計係が集金することになっており、会計係になった入居者を生活援助員 (L S A) が支援することになっているために自治会費の集金に伴う状況訪問の件数が多くなります。また、シルバーピア第二は、棟の規模が 18 階建てと大きく、フロアごとに自治会費を集金することになっているため、自治会費集金に伴う状況訪問が必要なく、シルバーピア第一と比べて状況訪問件数が少なくなっています。コロナウィルス感染予防の為に直接の訪問を控え電話で対応するなどして為になくなっています。

③警報

生活上の援助を室内の警報装置で生活援助員に求めることが主な警報の内容ですが、その原因と致しましては一部の入居者によるものが多いと考えられます。予測可能な警報につきましては、警報になる前に訪問するなどの対応をしております。

④その他

介護的・援助的要素の強い呼び出しや対応、ケアマネジャーや保健師、福祉事務所、住宅供給公社との調整事項です。

3. コミュニティー支援

- (1) 自治会役員になった入居者に対し、自治会からの連絡事項や自治会費集金の際の支援を行っております。
- (2) シルバーピア第二では、入居者の自主的活動であるサークルが活発に行われており、それに伴って団らん室・会議室の貸し出しを実施しています。

4. ケース会議

身体状況の低下および精神症状の低下が顕著な特定入居者に対して、福祉事務所のワーカー、ケアマネジャーなどと個別に調整をはかり、困難ケースに対する支援方法について相談を行っています。

5. 生活援助員 (L S A) 不在時の体制

土曜日・日曜日・祝日等に生活援助員が不在で、緊急通報システムが発報した場合には、桐ヶ丘やまぶき荘に緊急通報電話が転送され、施設の職員が対応することになっています。365日勤務により支援体制をとっています。また、夜間は特養夜勤職員と警備員が対応しています。